



# ГАРМОНИЧНАЯ АТМОСФЕРА В АПТЕКЕ: КАК ЕЕ СОХРАНИТЬ?

Атмосферой мы называем эмоциональный настрой,  
который преобладает в коллективе



**Состав атмосферы в коллективе, %**  
деловая часть  
личная часть  
остальное



**7 ЛЕТ ЖИЗНИ**  
Именно столько в среднем человек проводит на работе



На атмосферу в коллективе влияют и руководитель, и сотрудники

## ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО С АТМОСФЕРОЙ ВСЕ ХОРОШО

- У организации есть долгосрочные планы и видимые перспективы
- Руководитель ценит сотрудников, а сотрудники видят в руководителе лидера и авторитетного специалиста
- Если есть проблема, то находится и решение
- Проблемы обсуждаются открыто
- Сотрудника не критикуют, а дают обратную связь
- Сотрудники поддерживают друг друга
- В коллективе наблюдается хорошее настроение и позитивный настрой
- Сотрудники считают себя ответственными за состояние коллектива

## ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО В АТМОСФЕРЕ КОЛЛЕКТИВА ЧТО-ТО НЕ ТАК

- В рабочем процессе наблюдается хаос
- Проблемы замалчиваются, информация утаивается
- Распространяются сплетни, дисциплина нарушается, задачи игнорируются
- Вместо обратной связи сотрудники получают критику
- В коллективе наблюдается негативный настрой: происходят ссоры, стычки
- Растет число ошибок
- Сотрудники не общаются между собой и боятся проявить себя
- Чувствуется общее напряжение
- Имеет место «текучка» кадров

## В ЗДОРОВОЙ АТМОСФЕРЕ

- Достигаются цели компании – компания развивается
- Улучшается выполнение KPI
- Открываются возможности для карьерного роста
- Адаптация новичков происходит быстрее
- Снижен риск выгорания
- Царят поддержка и взаимовыручка

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ АТМОСФЕРА В КОЛЛЕКТИВЕ УЛУЧШИЛАСЬ

- Разговаривать (и не только по душам!)
- Смеяться
- Поддерживать друг друга
- Развивать эмпатию
- По-доброму конфликтовать
- Учиться давать обратную связь
- Делиться знаниями
- Учиться признавать свои ошибки и стремиться исправлять их
- Общаться неформально

## ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО

- Бездействовать
- Ждать, пока «само рассосется»
- Критиковать с переходом на личности
- Ставить дружбу в пределах коллектива выше работы
- Сплетничать
- Нарочно саботировать задачи
- Надеяться на «прокатит»

## ЧТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ РУКОВОДИТЕЛЬ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ХОРОШЕГО КЛИМАТА

- Определить цели, значимость и ценности организации
- Создать мотивацию для сотрудников (признание заслуг, поддержание доверительной и безопасной атмосферы, денежные премии и т.д.)
- Подводить итоги и отвечать на возникающие вопросы
- Сплачивать коллектив (предупреждать внутренние конфликты и способствовать достижению результатов)
- Поддерживать собственный авторитет
- Выбрать стиль руководства «рука на пульсе» – чтобы быть в курсе происходящих событий
- Участвовать в жизни сотрудников

## ЧТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ СОТРУДНИК АПТЕКИ ДЛЯ НОРМАЛИЗАЦИИ КЛИМАТА

- Следовать целям и ценностям работы
- Поддерживать значимость организации
- Выстраивать работу для получения результата
- Вести открытый диалог
- Взаимодействовать с руководителем и другими членами коллектива
- Проявлять здоровое отношение к ошибкам
- Главное – желание улучшить атмосферу в коллективе!

Даже при устойчивой атмосфере в коллективе могут возникать волнения, неурядицы, нестабильность. Мы идеальны, и это нормально.