

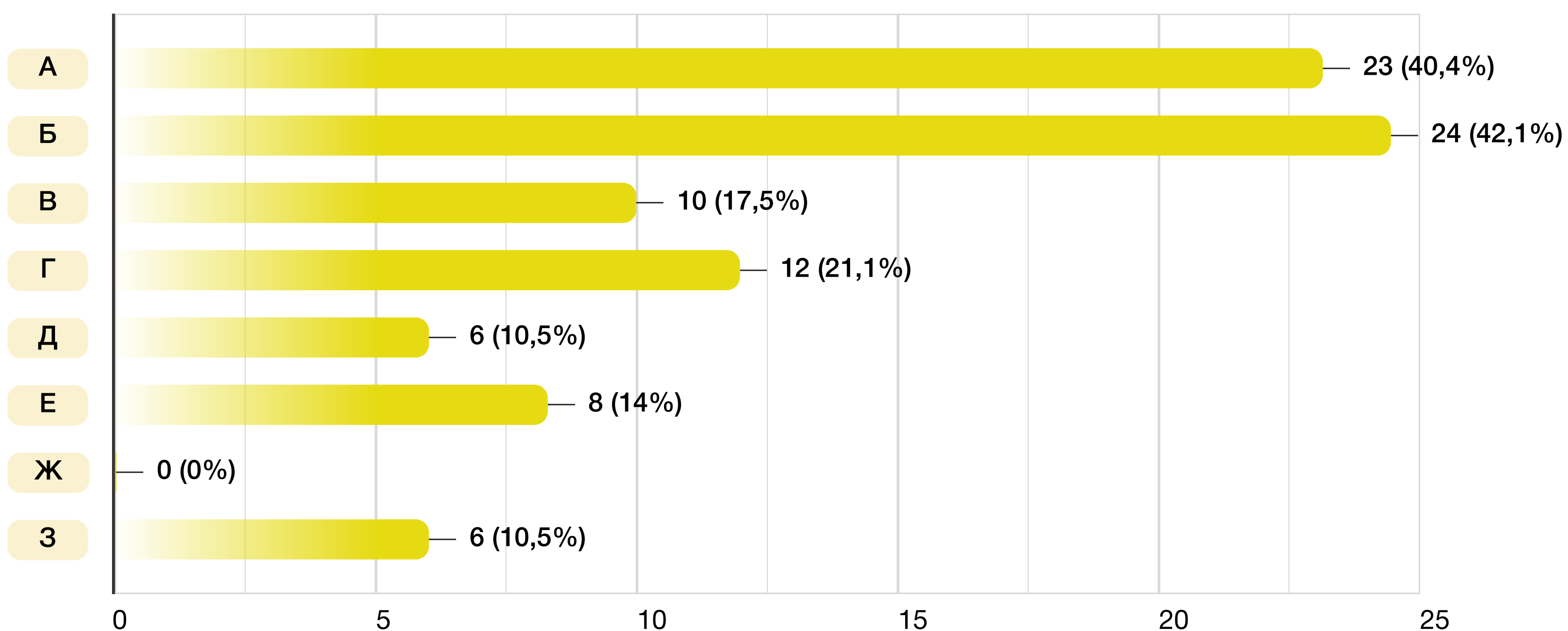
# ➤ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ФАРМАЦЕВТОВ И ПРОВИЗОРОВ - ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОРТАЛА IQ PROVISION

Общие вопросы

solo  
**Pharm  
show** 

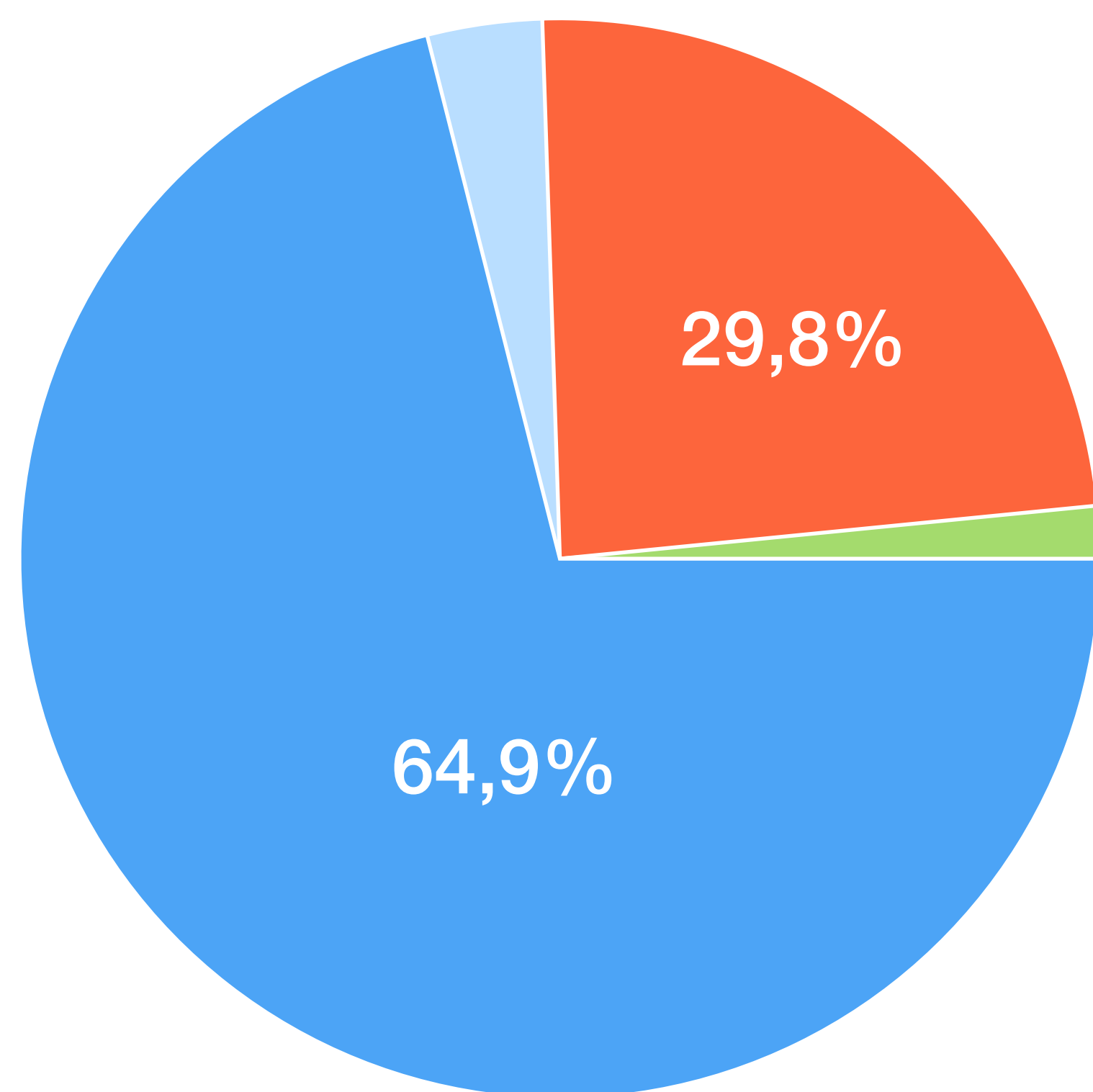
➤ Количество респондентов: 57

# Наблюдаете ли Вы пиковые периоды продаж определенных лекарственных средств в сезон школьной учебы?



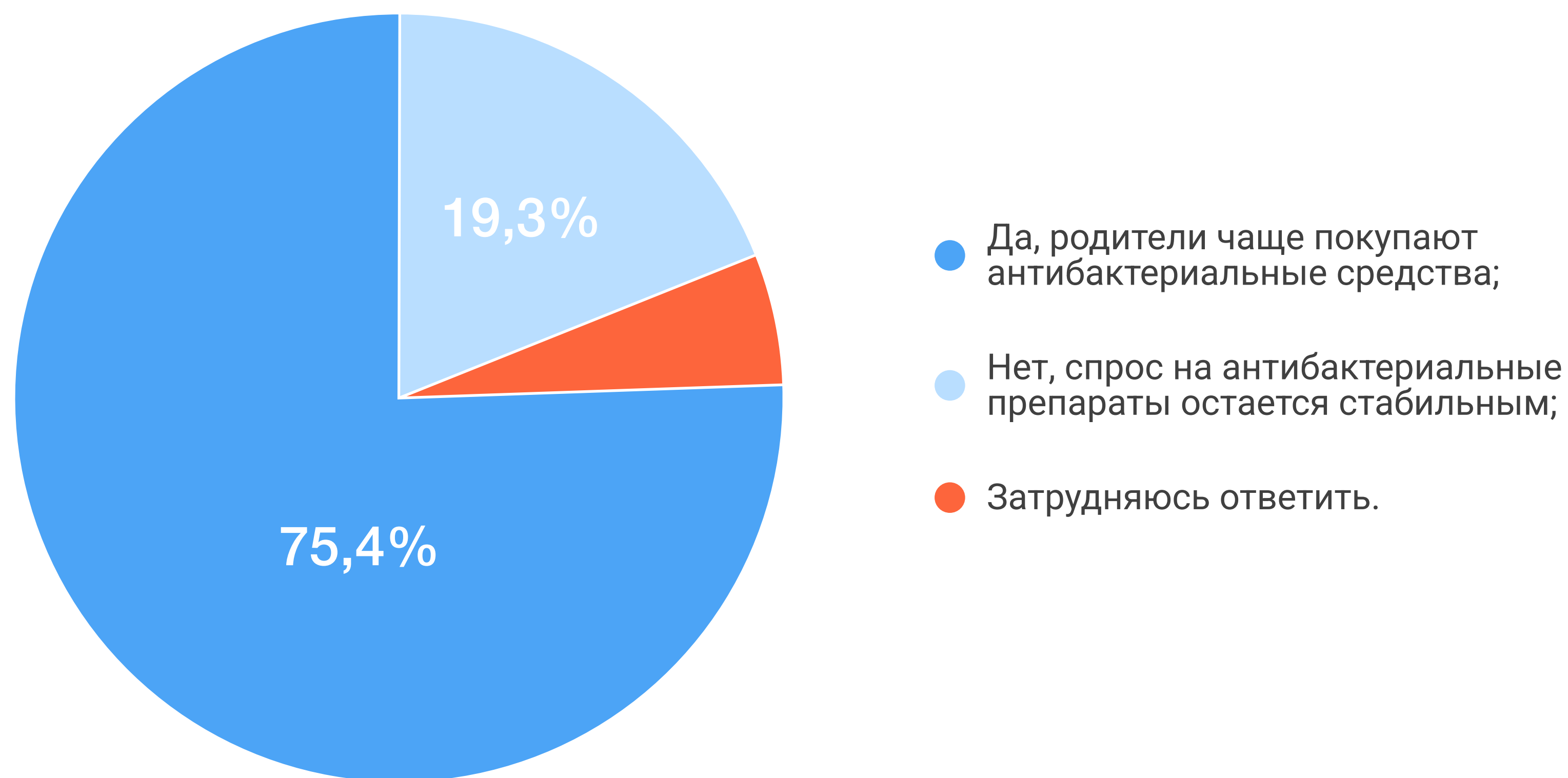
- А) Да, в первые недели начала учебного года;
- Б) Да, больше в первой половине учебного года;
- В) Да, больше во второй половине учебного года;
- Г) Да, в период осенних каникул;
- Д) Да, в период весенних каникул;
- Е) Да, в период новогодних каникул;
- Ж) Да, в период летних каникул;
- З) Нет, продажи распределены равномерно по всему учебному году;

## По Вашему опыту, влияет ли начало учебного года на спрос на витамины и добавки для детей в аптеке?

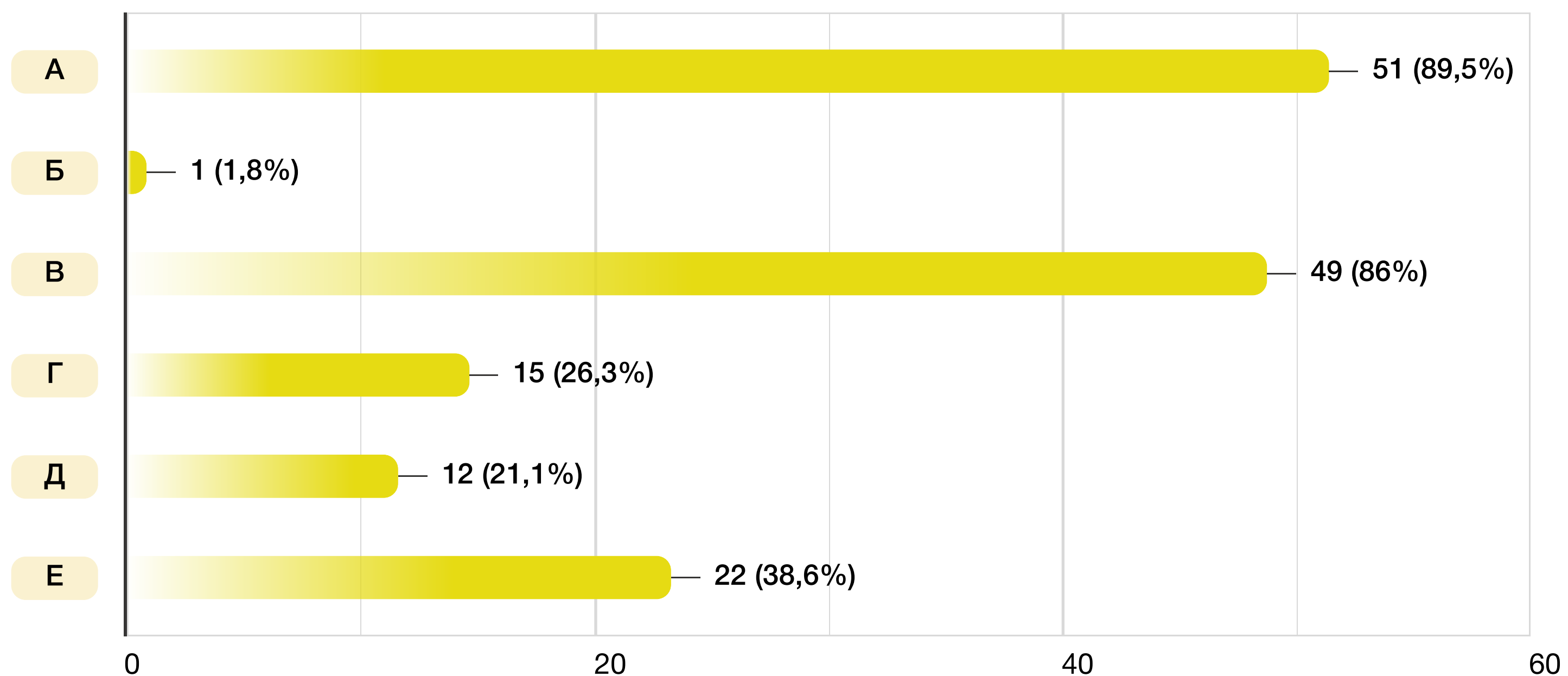


- Да, спрос увеличивается;
- Нет, спрос остается примерно одинаковым;
- Некоторые виды витаминов становятся популярнее, но не все;
- Затрудняюсь ответить.

Наблюдаете ли Вы повышенный спрос на антибактериальные препараты или антисептики в период начала учебного года, связанный с ростом заболеваемости в школьной среде?



# По Вашему опыту, какие запросы, связанные со здоровьем детей школьного возраста, становятся наиболее актуальными в период начала учебного года?



- А) Грипп и простудные заболевания;

- Б) Аллергия и кожные проблемы;

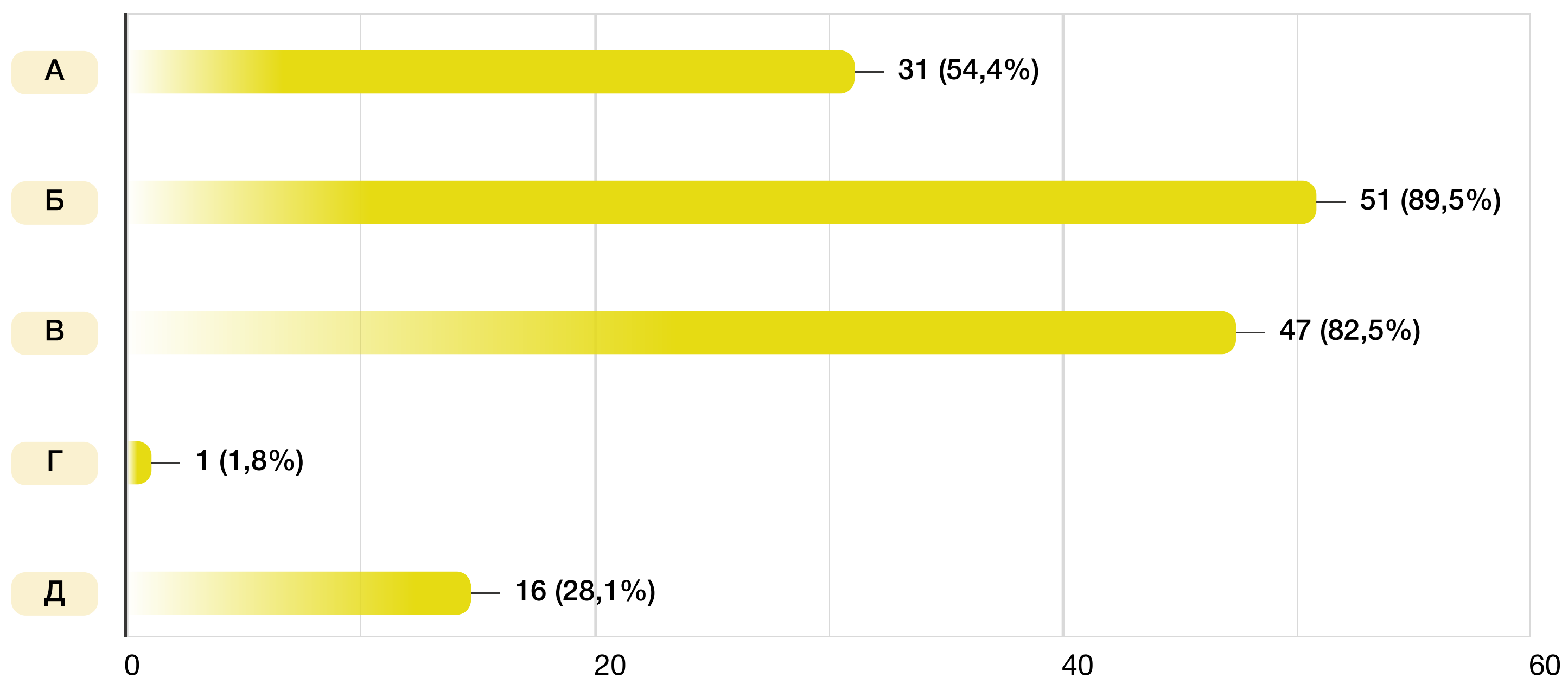
- В) Стресс и тревожность;

- Г) Проблемы со сном;

- Д) Проблемы с пищеварением;

- Е) Проблемы со зрением.

# По Вашему опыту, с какими типичными запросами обращаются в аптеку родители детей, готовящихся к началу нового учебного года?



• А) Средства от простуды и гриппа;

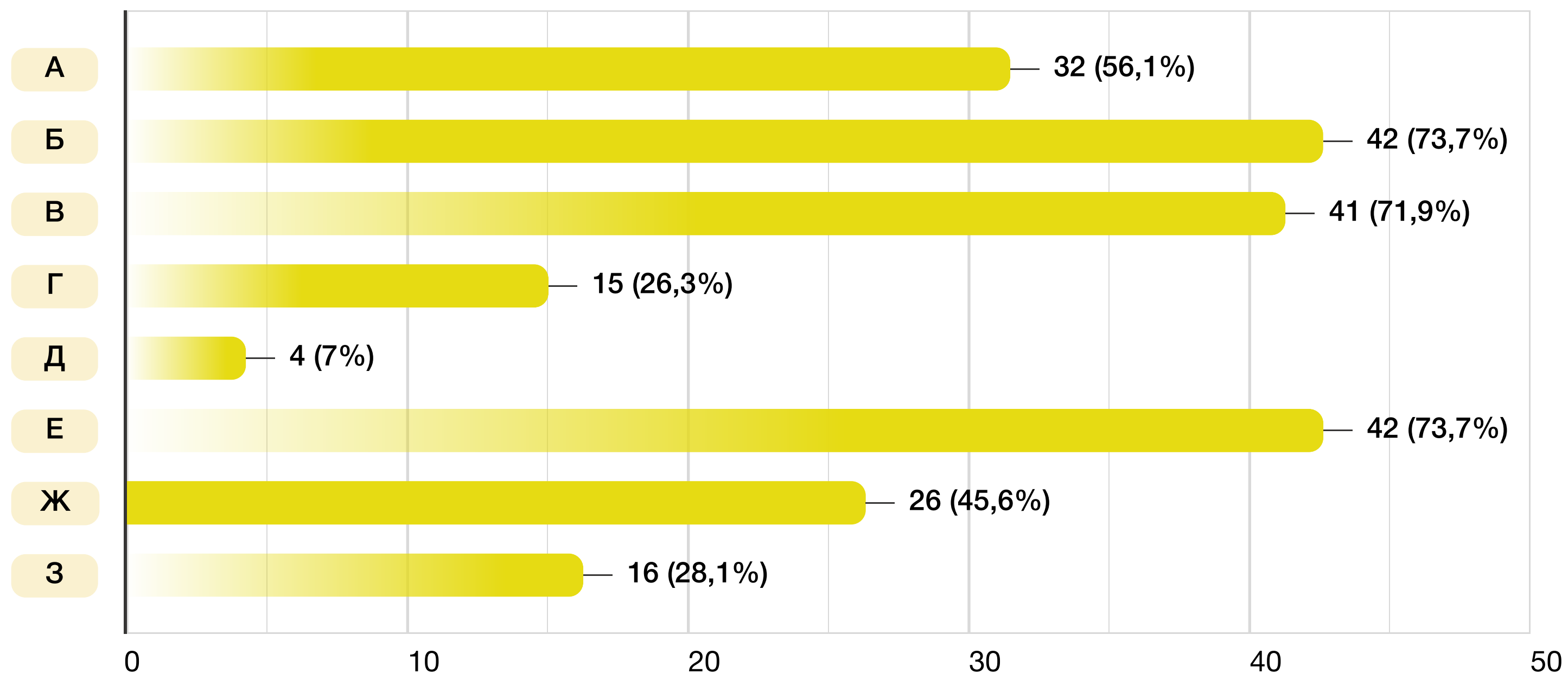
• Б) Витамины для иммунитета;

• В) Препараты для улучшения памяти и концентрации;

• Г) Антигистаминные средства от аллергии;

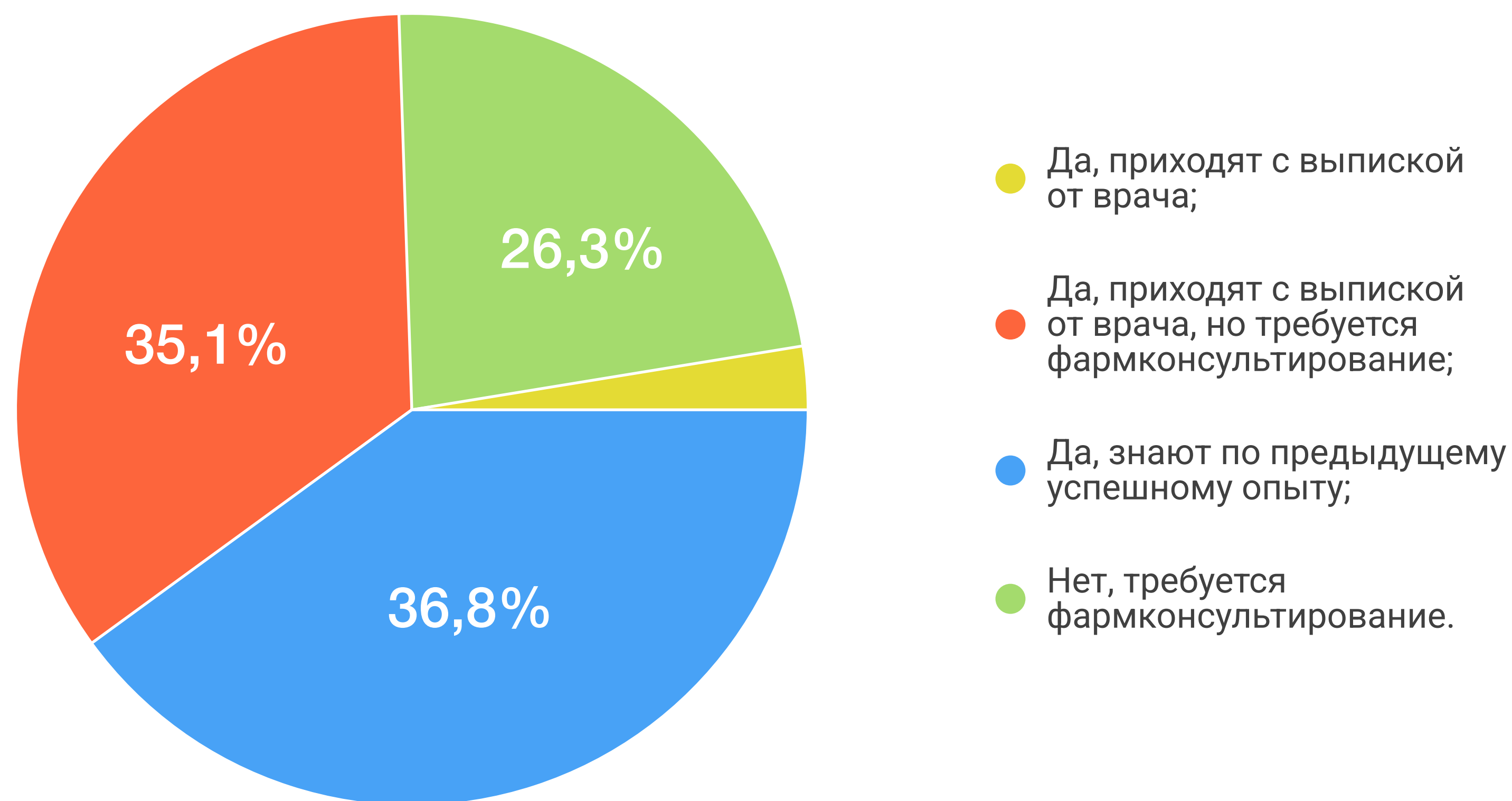
• Д) Препараты для снятия зрительной нагрузки.

# По Вашему опыту, какие лекарственные препараты чаще всего покупаются родителями для лечения обычных заболеваний детей в сезон начала учебного года?



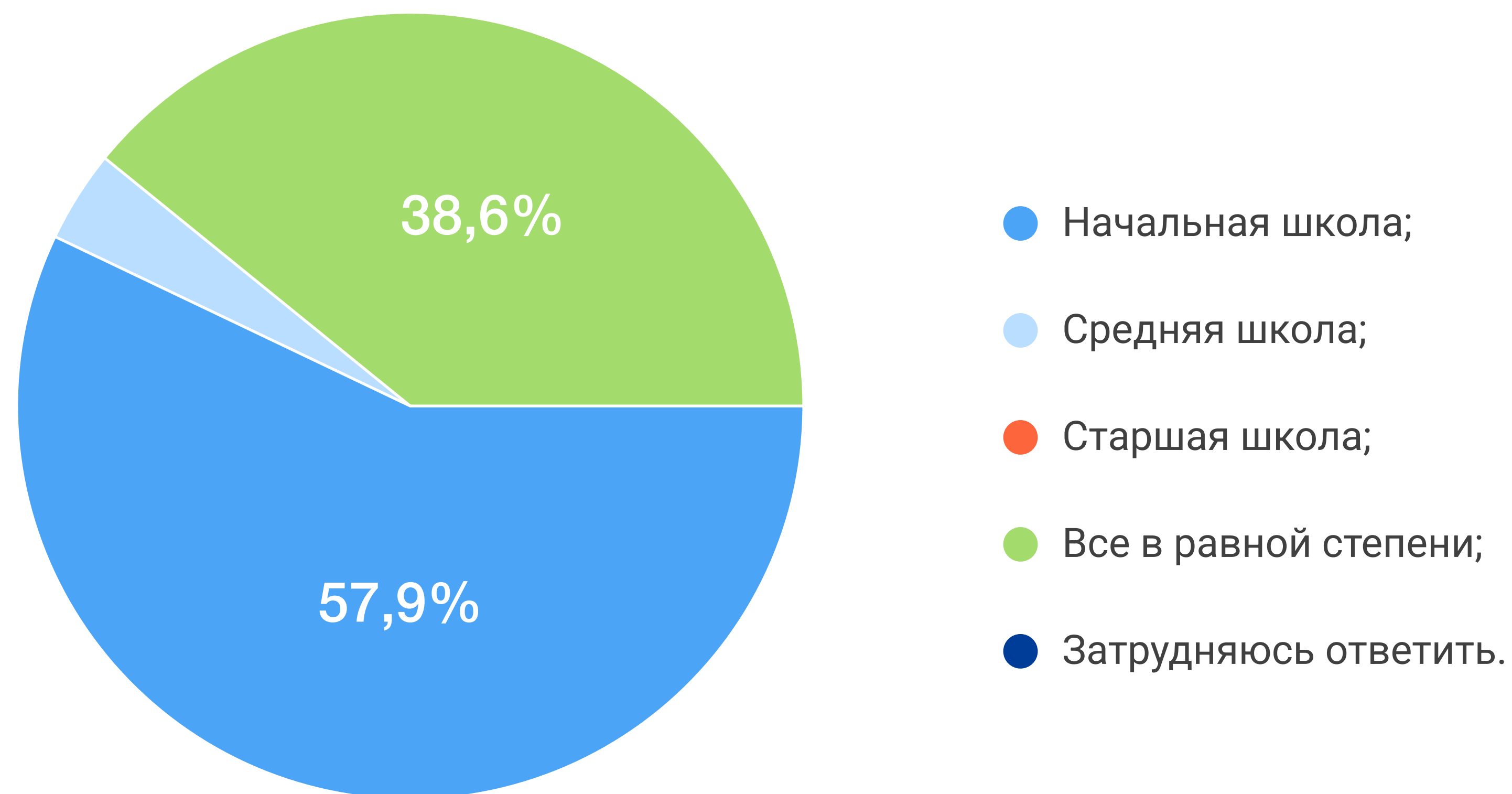
- А) Антипиретики (жаропонижающие средства);
- Б) Средства от кашля и насморка;
- В) Противовирусные препараты;
- Г) Препараты от боли и воспаления;
- Д) Антигистаминные препараты;
- Е) Витамины для иммунитета;
- Ж) Препараты для улучшения памяти и концентрации внимания;
- З) Препараты для сохранения и профилактики нарушений зрения;

➤ По Вашему опыту, знают ли родители какими средствами необходимо лечить детей при заложенности носа, боли в горле и т.д.?

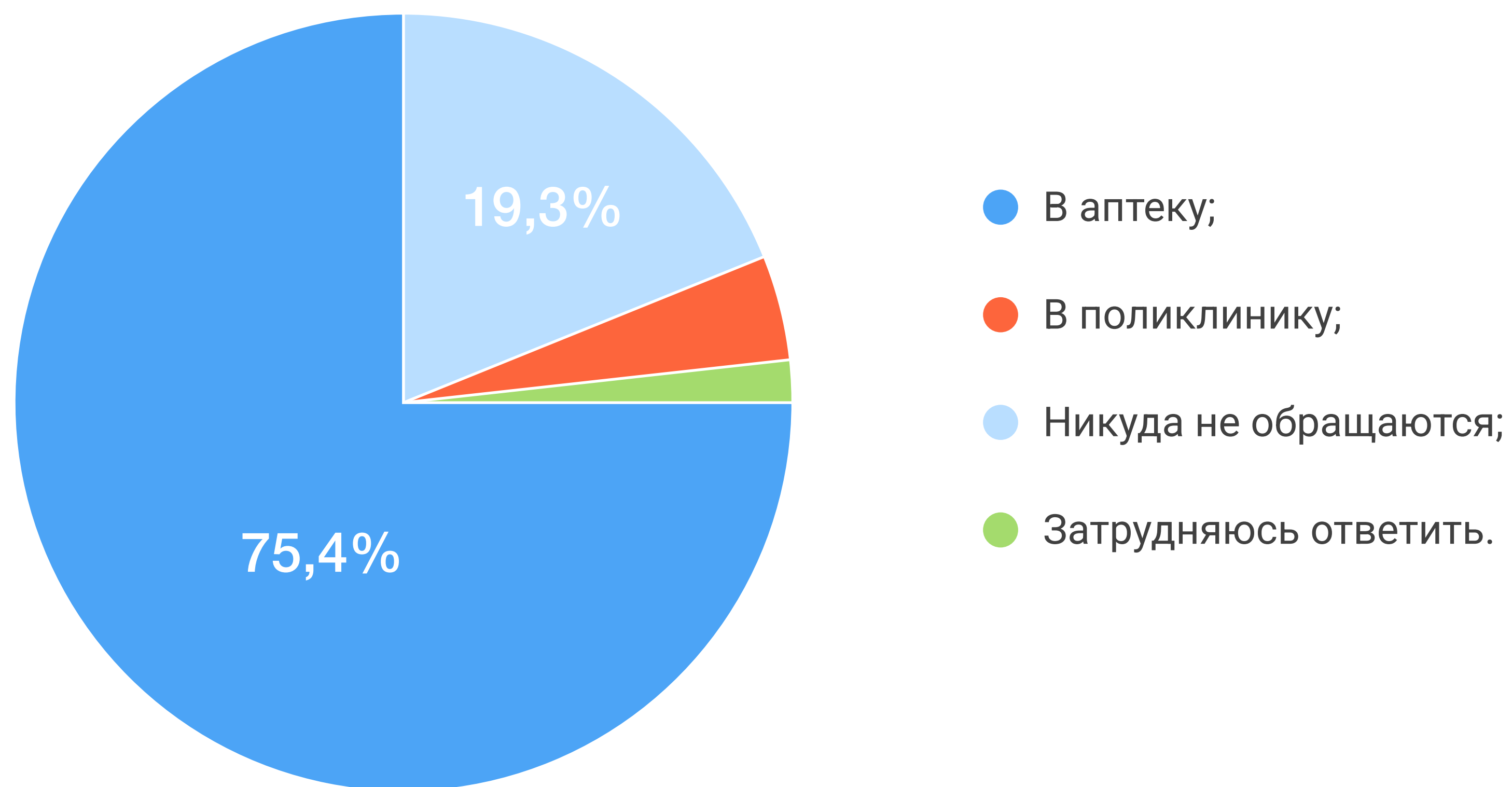




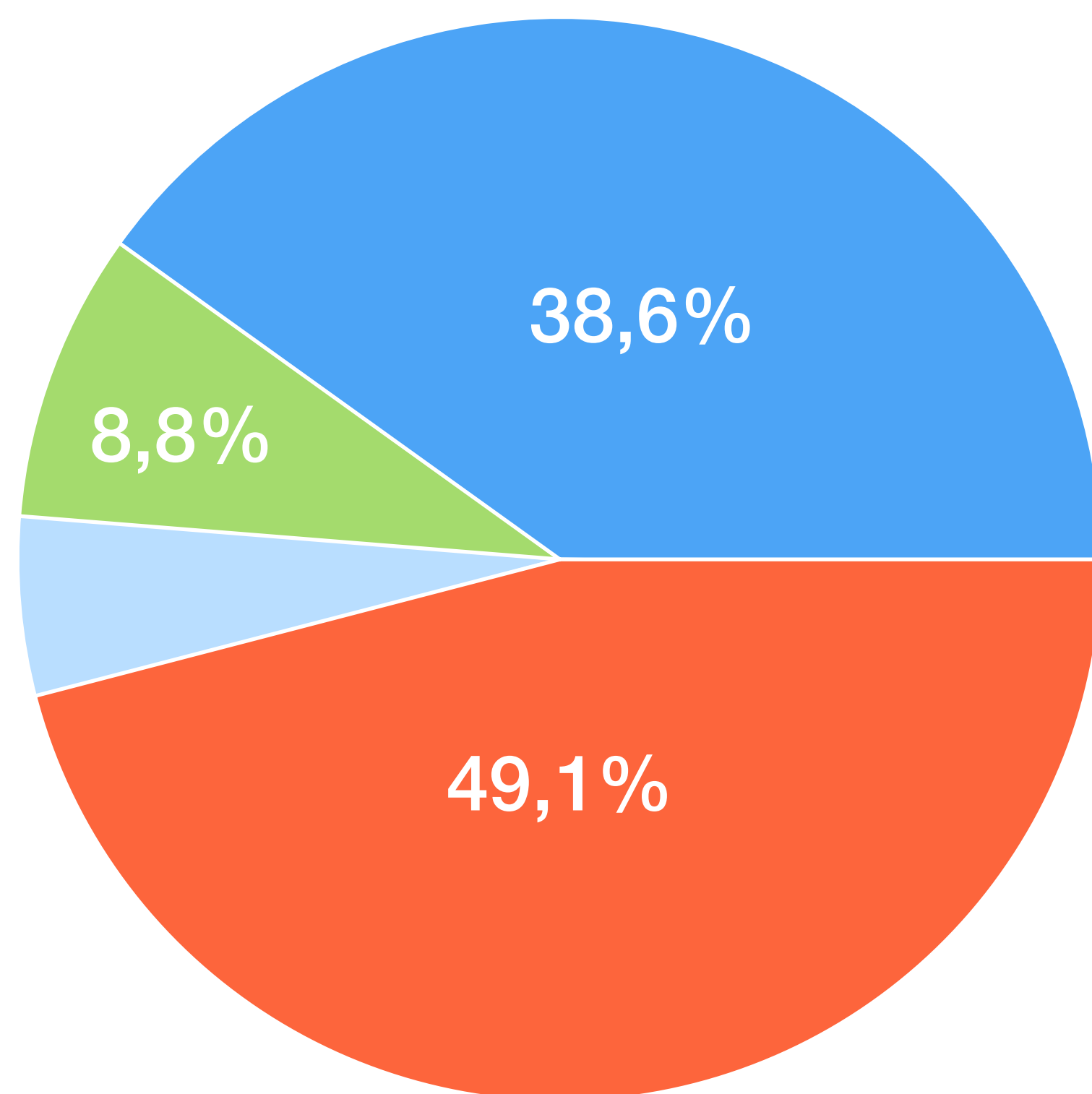
➤ По Вашему опыту, родители детей какого возраста чаще обращаются в аптеку в период начала учебного года?



➤ Как Вы считаете, при заболевании ребенка куда в первую очередь обращаются родители детей школьного возраста?



## Как Вы подходите к выбору препарата, если посетитель аптеки пришел с выпиской от врача с указанием МНН?



- Предлагаю сначала оригинал, потом дженерики;
- Рекомендую препарат с удобной схемой применения;
- Спрашиваю, что посетитель принимал ранее и отпускаю ему тот же препарат;
- Вспоминаю презентации фармпроизводителей и предлагаю препарат с самыми убедительными аргументами;
- Начинаю с самого доступного;
- Рекомендую препараты из приоритетного предложения или других программ сети.

➤ По Вашему опыту, какой средний чек родителей, обращающихся в аптеку в период начала учебного года?

