

Чек-лист по выполнению кассовых операций при работе с покупателем



Перед началом смены

- ✓ **Проверьте остаток денежных средств в кассе.** Убедитесь, что в кассовом ящике находятся остаточные средства с предыдущей смены. Все суммы должны соответствовать данным из предыдущего Z-отчёта.
- ✓ **Осмотрите оборудование.** Проверьте наличие и исправность кассовой ленты в ККТ и терминале.
- ✓ **Авторизуйтесь в кассовой системе под своей фамилией.** Все действия должны быть закреплены за ответственным сотрудником.

Наличный расчёт с клиентом

- ✓ **Уточните способ оплаты.** Перед оформлением покупки всегда уточняйте: «Как будете оплачивать — наличными или картой?».
- ✓ **Озвучьте сумму, полученную от клиента.** Приняв оплату наличными, обязательно вслух повторите сумму, которую передал покупатель (например: «Ваша тысяча рублей»).
- ✓ **Проверьте подлинность банкнот.** Проверяйте все купюры на подлинность визуально, тактильно и через детектор.
- ✓ **Разместите купюры на виду.** До окончания операции положите полученные деньги на видное место, не убирая их сразу в кассу — особенно если это крупный номинал.
- ✓ **Проверьте чек перед пробитием.** Убедитесь, что в чеке выбраны все нужные позиции и указано верное количество упаковок.
- ✓ **Пробейте чек и выдайте сдачу.** Сначала оформите чек. Затем озвучьте сумму сдачи и передайте её покупателю вместе с чеком.

Продолжение на следующей странице →

IQ Provision
Обучающая платформа
для провизоров и фармацевтов

iq-provision.ru

Присоединяйтесь!

и станьте частью нашего сообщества!



Мы в ВКонтakte



Мы в Телеграм

Чек-лист по выполнению кассовых операций при работе с покупателем



Работа с покупателем — безналичный расчёт

- ✓ **Уточните способ оплаты.** Перед началом операции убедитесь, что клиент действительно выбирает оплату банковской картой или через СБП.
- ✓ **Проведите операцию по банковскому терминалу.** Сначала выполните платёж на терминале. Дождитесь завершения операции и появления подтверждения «Одобрено».
- ✓ **Убедитесь, что оплата прошла успешно.** Проверяйте статус транзакции на экране терминала и содержимое банковского чека.
- ✓ **Не передавайте товар до подтверждения оплаты.** Товар и чек не выдаются клиенту до тех пор, пока оплата не будет полностью завершена.
- ✓ **Пробейте кассовый чек.** После успешной транзакции по терминалу оформите продажу на кассе и распечатайте кассовый чек.
- ✓ **Выдайте клиенту оба чека.** Подайте покупателю два документа: кассовый чек и банковский чек. Вежливо озвучьте факт успешного завершения операции.

Завершение смены

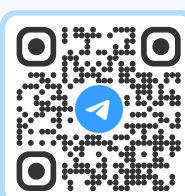
- ✓ **Сдайте выручку.** Отсортируйте купюры по номиналу, монеты остаются в кассовом ящике.
- ✓ **Снимите итоговые Z-отчёты.** Сформируйте Z-отчёт по ККТ и Z-отчёт по терминалу.
- ✓ **Сверьте остаток.** Сумма в кассе должна соответствовать отчётам. Недостачи и излишки не допускаются.
- ✓ **Оформите журнал кассира-операциониста.** Заполните данные, впишите остаток наличных и сдайте смену.

Присоединяйтесь!

и станьте частью нашего сообщества!



Мы в ВКонтакте



Мы в Телеграм