

# Чек-лист по выполнению кассовых операций при работе с покупателем



## Перед началом смены

- ✓ Проверьте остаток денежных средств в кассе. Убедитесь, что в кассовом ящике находятся остаточные средства с предыдущей смены. Все суммы должны соответствовать данным из предыдущего Z-отчёта.
- ✓ Осмотрите оборудование. Проверьте наличие и исправность кассовой ленты в ККТ и терминале.
- ✓ Авторизуйтесь в кассовой системе под своей фамилией. Все действия должны быть закреплены за ответственным сотрудником.

## Наличный расчёт с клиентом

- ✓ Уточните способ оплаты. Перед оформлением покупки всегда уточняйте: «Как будете оплачивать — наличными или картой?».
- ✓ Озвучьте сумму, полученную от клиента. Приняв оплату наличными, обязательно вслух повторите сумму, которую передал покупатель (например: «Ваша тысяча рублей»).
- ✓ Проверьте подлинность банкнот. Проверяйте все купюры на подлинность визуально, тактильно и через детектор.
- ✓ Разместите купюры на виду. До окончания операции положите полученные деньги на видное место, не убирайя их сразу в кассу — особенно если это крупный номинал.
- ✓ Проверьте чек перед пробитием. Убедитесь, что в чеке выбраны все нужные позиции и указано верное количество упаковок.
- ✓ Пробейте чек и выдайте сдачу. Сначала оформите чек. Затем озвучьте сумму сдачи и передайте её покупателю вместе с чеком.

[Продолжение на следующей странице →](#)

При соединяйтесь!

и станьте частью нашего сообщества!



Мы в ВКонтакте



Мы в Телеграм

# Чек-лист по выполнению кассовых операций при работе с покупателем



## Работа с покупателем — безналичный расчёт

- Уточните способ оплаты. Перед началом операции убедитесь, что клиент действительно выбирает оплату банковской картой или через СБП.
- Проведите операцию по банковскому терминалу. Сначала выполните платёж на терминале. Дождитесь завершения операции и появления подтверждения «Одобрено».
- Убедитесь, что оплата прошла успешно. Проверяйте статус транзакции на экране терминала и содержимое банковского чека.
- Не передавайте товар до подтверждения оплаты. Товар и чек не выдаются клиенту до тех пор, пока оплата не будет полностью завершена.
- Пробейте кассовый чек. После успешной транзакции по терминалу оформите продажу на кассе и распечатайте кассовый чек.
- Выдайте клиенту оба чека. Подайте покупателю два документа: кассовый чек и банковский чек. Вежливо озвучьте факт успешного завершения операции.

## Завершение смены

- Сдайте выручку. Отсортируйте купюры по номиналу, монеты остаются в кассовом ящике.
- Снимите итоговые Z-отчёты. Сформируйте Z-отчёт по ККТ и Z-отчёт по терминалу.
- Сверьте остаток. Сумма в кассе должна соответствовать отчётам. Недостачи и излишки не допускаются.
- Оформите журнал кассира-операциониста. Заполните данные, впишите остаток наличных и сдайте смену.

Присоединяйтесь!

и станьте частью нашего сообщества!



Мы в ВКонтакте



Мы в Телеграм